

Relatorio – CIO (Chief Information Officer)

- **CIO:** Chief Information Officer (Diretor de Tecnologia e Inovação) Responsável por gerenciar toda a tecnologia e sistemas de informações dentro da empresa. Garantir que a empresa tenha suporte e infraestrutura para crescer no mercado, tomando decisões para melhorar o projeto MKTI!
- **Visão Estratégica:** Estamos sempre visando buscar a maior qualidade para nossos clientes e estrategicamente minha área trabalha juntamente com a área de marketing utilizando dos dados coletados e analisados pela área buscando alinhar nossos objetivos para o crescimento da empresa!
- **Inovação e IA:** Juntando essas duas partes que são IA e Marketing as empresas que procuram nossos serviços buscaram a excelência na qualidade de publicidades, gerenciamento de clientes, machine learning. Utilizando ao máximo dos recursos que essas ferramentas nos permitem fazer!
- **Equipe de TI:** O mercado hoje em dia está muito saturado de profissionais que se dizem ser mais não são e também muitas tecnologias novas que surgem, por isso com essa ideia buscamos trazer pessoas que estejam interessadas em ser tornar profissionais de verdade e que estejam abertas a experimentar o novo o que ainda não foi inventado. Assim montando nossa equipe e preparando ela para garantir que eles estejam atualizados e prontos para inovar!
- **Metas:** Nossa meta principal sempre foi trazer marketing de qualidade e principalmente segurança para nossos clientes. Pensando nisso nosso foco principal foi investir em nossa sistemas de segurança contra ataques, vazamentos de dados, golpes e demais perigos cibernéticos. Para melhor segurança de nossos clientes buscamos ter nosso próprio servidor local para se acaso as informações dos servidores acarem sendo comprometidas possa se ter um backup de segurança. E também investimos ainda mais em um servidor de redundância(Failover) que se os servidores da nuvem ou local falhar o servidor de backup (Failover) assuma automaticamente as operações para manter o sistema funcionando sem interrupções!

- **Dados e Análise Preditiva:** As análises de nossos clientes em 2023 foram uma das melhores, prevendo o comportamento dos clientes melhorando a personalização de campanhas. Porém nossa empresa não busca somente estar entre os melhores mais sim fornecer o melhor para os clientes e foi assim que com nossa parceria com a Salesforce foi impressionante trazendo os melhores resultados do mercado de satisfação de clientes!

Parcerias

Atualmente contamos com a parceria das seguintes empresas:

- **Tecnologia:** Cloudflare, Google Cloud, IBM Watson.
- **Marketing Digital:** Salesforce.
- **Segurança:** CrowdStrike
- **IA:** OpenAI.
- **Provedor de Internet:** WebiFibra.

O que cada uma delas nos oferece?

- **Cloudflare:** Segurança entre serviço de hospedagem e cliente garantindo segurança de dados e otimização do mesmo!
- **GoogleCloud:** Oferece espaço em nuvem onde armazenamos todos nossos dados importantes e hospedagem dos nossos sites!
- **IBM Watson:** Oferece IA na ajuda de criar sistemas de marketing inteligente!
- **Salesforce:** Sistema de gerenciamento campanhas de marketing digital, automatizar processos. Melhorando o relacionamento com os clientes!
- **CrowdStrike:** Especialistas em segurança de dados, oferecendo ferramentas que ajudam na defesa contra ataques cibernéticos, sempre monitorando possíveis ameaças!
- **OpenAI:** Utilizado para fazer previsões de vendas de acordo com o comportamento dos clientes e também utilizado para fazer marketing para cada cliente individualmente!

- **WebiFibra:** Oferece a melhor internet para nossa empresa, desde para nossos servidores e nossos colaboradores!

Impacto das Parcerias

Todas as parcerias que fazemos são totalmente analisadas pela nossa equipe antes de fechar qualquer parceria, buscando a fundo o que essa parceria pode nos trazer. Todas as parcerias que fechamos até 2024 são as melhores do mercado trazendo grandes resultados para nossa empresa, principalmente na área de segurança e provedores. Graças a empresas como CrowdStrike e Cloudflare conseguimos trazer segurança não só para nossos clientes mais sim para toda nossa empresa blindando-a de todo e qualquer ataque ou vazamento de dados!